

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
20 novembre 2024

La société SUD MENUISERIE, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 100.000 €, immatriculée au RCS de Marseille sous le n° 415.160.704 et dont le siège social se situe au 105 chemin de Saint-Menet aux Accates à Marseille (13011), commercialise des produits de menuiserie tels que des fenêtres en aluminium. Ces produits proposés par la société SUD MENUISERIE (« **SUD MENUISERIE** ») sont destinés à être vendus à des clients professionnels (le « **Client** »)

La société SUD MENUISERIE a créé un site internet (le « **Site** ») permettant de présenter les produits qu'elle commercialise.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, les termes en majuscules ont la même signification que celle qui leur est donnée dans le cadre des CGV applicables au Site, accessibles dans la rubrique « CGV ».

La présente politique de confidentialité est destinée à informer les utilisateurs du Site (les « **Utilisateurs** ») ainsi que les Clients des conditions et modalités de collecte et de traitement des données personnelles les concernant, dans le cadre de leur utilisation du Site et, le cas échéant, dans le cadre de la relation commerciale entre le Client et SUD MENUISERIE.

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable de traitement des données personnelles collectées est :

La société **SUD MENUISERIE**, société par actions simplifiée à associé unique (SASU) au capital de 100.000 €, immatriculée au RCS de Marseille sous le n° 415.160.704 et dont le siège social se situe au 105 Chemin de Saint-Menet aux Accates à Marseille (13011) - Tél : 06.19.45.12.80 – E-mail : contact@sudmenuiserie.com

En qualité de responsable de traitement, SUD MENUISERIE collecte, conserve et traite des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et les Clients conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée, et au règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016.

Pour toute question sur la présente politique de confidentialité ou sur les données collectées et droits relatifs, l'Utilisateur ou le Client peut prendre contact avec la société SUD MENUISERIE à son adresse postale : 105 Chemin de Saint Menet aux Accates à Marseille (13011), par email à l'adresse : contact@sudmenuiserie.com, ou par téléphone au 06.19.45.12.80.

Quelles données personnelles sont collectées ?

La collecte des données personnelles relatives aux Utilisateurs du Site et aux Clients sera limitée aux données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires à la finalité du traitement.

Dans le cadre de l'utilisation du Site et, le cas échéant, de la relation commerciale avec le Client, SUD MENUISERIE collecte les données suivantes en qualité de responsable de traitement :

Finalité du traitement de données	Types de données concernées	Base légale	Durée de conservation
Demande de contact émanant de l'Utilisateur	- Nom, - N° de téléphone, - Adresse email	Consentement, afin de permettre à l'Utilisateur d'être contacté par SUD MENUISERIE concernant le projet éventuel de l'Utilisateur.	- Si l'Utilisateur entre en relation contractuelle avec SUD MENUISERIE, les données seront conservées conformément à la finalité « Gestion des contrats » ; - Dans le cas contraire, 3 ans ou avant en cas de retrait du consentement de l'Utilisateur.
Gestion des contrats	- Nom, - Adresse - N° de téléphone, - Adresse email	Exécution du contrat	- Durée d'exécution du contrat augmentée de la durée des éventuelles garanties ; - Les données sont ensuite archivées jusqu'à l'expiration des délais d'action en justice (5 ans, prolongés le cas échéant jusqu'à la fin des procédures en cours).
Tenue de la comptabilité	- Nom, - Adresse - N° de téléphone, - Adresse email	Respect d'une obligation légale	- Sous la forme d'archives, pendant la durée légale de conservation en vigueur
Prospection commerciale	- Nom, - Adresse - N° de téléphone, - Adresse email	Intérêt légitime (B to B)	- Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter du dernier contact avec la personne concernée

Quelles sont les finalités et les bases légales des traitements de données auxquels nous procédons ?

Les données personnelles collectées peuvent l'être au titre de plusieurs finalités, et principalement pour les suivantes, non exhaustives :

- **Prospection commerciale**

Dans ce cas, la base légale du traitement est l'intérêt légitime de SUD MENUISERIE (celle-ci n'intervenant qu'en B to B, conformément aux recommandations de la CNIL).

- **Gestion des contrats**

Dans ce cas, la base légale du traitement est l'exécution du contrat.

- **Tenue de comptabilité**

Dans ce cas, la base légale du traitement est le respect d'une obligation légale.

- **Cookies**

Dans ce cas, la base légale du traitement est le consentement de l'Utilisateur. A ce jour, SUD MENUISERIE n'utilise pas de cookies.

Qui est destinataire de vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'exécution des finalités décrites ci-dessus, les données des Utilisateurs du Site seront exclusivement accessibles, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire pour chacune des catégories de destinataires :

- par l'équipe dirigeante de SUD MENUISERIE, ses salariés, et toute personne devant y accéder dans le cadre de ses fonctions et plus généralement, dans le cadre de l'exécution de la mission confiée et des services proposés par SUD MENUISERIE ;
- par toute autorité publique ou administrative et aux administrations, si applicable ;
- aux sous-traitants de SUD MENUISERIE auxquels SUD MENUISERIE fait appel dans le cadre de l'exécution de certains services :
 - o le prestataire chargé du fonctionnement du Site,
 - o le prestataire chargé de son hébergement.

Ces prestataires sont tenus de préserver la confidentialité et l'intégrité des données reçues et ne peuvent les utiliser que conformément aux instructions de SUD MENUISERIE.

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne n'est réalisé, les données personnelles collectées via le Site sont hébergées sur des serveurs sécurisés situés sur le territoire de l'Union européenne.

Quelles sont les modalités de conservation de vos données personnelles ?

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées : sauf si les données doivent être conservées plus longtemps en application d'obligations légales et/ou réglementaires, SUD MENUISERIE conserve les données personnelles pendant la durée nécessaire à la finalité du traitement, variable en fonction du traitement en cause (Cf. tableau ci-dessus).

Quels sont vos droits ?

Les Utilisateurs du Site et les Clients disposent de droits sur les données personnelles traitées par SUD MENUISERIE :

- **Droit d'accès**

Sur demande et sans frais, SUD MENUISERIE peut transmettre à l'Utilisateur / au Client les informations concernant les données personnelles traitées à son sujet et le cas échéant, en fournir une copie.

- **Droit de rectification**

Si ses données personnelles sont inexactes ou incomplètes, l'Utilisateur / le Client a le droit d'en demander la rectification.

- **Droit à l'effacement**

L'Utilisateur / le Client peut demander la suppression de ses données personnelles dans certains cas, et notamment lorsqu'elles ne lui sont plus utiles, sous réserve du respect de ses obligations légales et réglementaires par SUD MENUISERIE s'agissant des données en cause. Si l'Utilisateur / le Client a le droit de faire supprimer ses données personnelles et qu'elles ont été rendues publiques, SUD MENUISERIE prendra les mesures possibles et raisonnables pour procéder à leur effacement et compte tenu des technologies disponibles pour informer les tiers qui traitent les données dont l'effacement a été demandé.

- **Droit d'opposition**

L'Utilisateur / le Client peut s'opposer au traitement de ses données personnelles, étant toutefois précisé que la fourniture de certaines données personnelles est absolument nécessaire à l'exécution du contrat. Ces données ont été identifiées par un astérisque sur le formulaire d'inscription. SUD MENUISERIE peut en outre mettre fin au traitement de certaines données, sauf si le traitement répond à nos intérêts légitimes impérieux.

- **Droit à la limitation**

L'Utilisateur / le Client peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans certains cas, et notamment en cas de contestation de l'exactitude des données personnelles ou en cas d'opposition.

- **Droit de retirer son consentement**

À tout moment, si les données sont traitées sur le fondement du consentement l'Utilisateur / le Client peut retirer son consentement, pour l'avenir, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement et effectué avant le retrait.

- **Droit à la portabilité des données**

L'Utilisateur / le Client a le droit, si cela est applicable en fonction de la finalité et de la base juridique du traitement, d'obtenir les données à caractère personnel transmises selon la réglementation en vigueur, pour les réutiliser ou en demander le transfert à un tiers de son choix.

- **Droit dans le cadre d'une prise de décision automatisée et d'un profilage**

L'Utilisateur / le Client a le droit ne de pas être soumis à une décision qui est fondée sur un traitement exclusivement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou des effets l'affectant de manière significative, à moins que cela ne soit lié à l'exécution d'un contrat ou au respect d'obligations légales.

- **Droit au testament numérique**

L'Utilisateur / le Client peut fournir des directives générales ou spécifiques relatives au sort de ses données personnelles après son décès.

- **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL en cas de difficulté sur un traitement de données personnelles.**

L'Utilisateur / le Client peut exercer l'ensemble de ces droits à tout moment en contactant la société SUD MENUISERIE à son adresse postale : 105 Chemin de Saint-Menet aux Accates à Marseille (13011), Tél : 06.19.45.12.80 – E-mail : contact@sudmenuiserie.com

Comment assurons-nous la confidentialité et la sécurité de vos données ?

SUD MENUISERIE s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles qui lui ont été communiquées.

Pour ce faire, SUD MENUISERIE ne collecte et ne traite que les données strictement nécessaires à l'utilisation du Site ou à la relation commerciale entretenue avec le Client.

En outre, SUD MENUISERIE a mis en place les mesures techniques et organisationnelles de nature à protéger les données personnelles collectées et traitées contre toute utilisation abusive, tout accès non autorisé ou toute divulgation, perte, modification ou destruction (chiffrement, mots de passe, etc.).

En tant que responsable de traitement, SUD MENUISERIE prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données notamment en mettant en place un système de sécurité qui inclut (i) une sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes et (ii) la sécurité du système informatique pour empêcher l'accès externe aux données personnelles.

Si SUD MENUISERIE détecte une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, l'Utilisateur / le Client sera informé de cette violation dans les meilleurs délais.

Tous les salariés qui ont accès aux données personnelles des Utilisateurs / des Clients sont tenus à la plus grande confidentialité.

Les destinataires des données et sous-traitants sont soumis aux mêmes obligations.

Quels sont les cookies que nous utilisons ?

Selon la définition donnée par la CNIL, un cookie est « *un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un Utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.* »

Les cookies peuvent avoir des usages multiples : mémoriser votre identifiant client auprès d'un site, la langue d'affichage de la page web, etc.

Le Site n'utilise pas de cookies à la date de la présente politique de confidentialité.

Dans quelles conditions la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

SUD MENUISERIE peut apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, afin de prendre en compte toute modification de la façon dont les données des Utilisateurs / des Clients sont traitées ou prendre en compte tout changement de la réglementation en vigueur.

SUD MENUISERIE veillera à ce que les Utilisateurs / les Clients soient informés des modifications importantes. Dans tous les cas, les Utilisateurs / les Clients sont invités à consulter régulièrement la politique de confidentialité applicable.